

**Методическое пособие  
по подключению  
учреждений культуры  
к программе  
«ПУШКИНСКАЯ КАРТА»**



Камчатская краевая научная библиотека  
им. С. П. Крашенинникова

# **МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

**по подключению**

**учреждений культуры к программе**

**«ПУШКИНСКАЯ КАРТА»**

Петропавловск-Камчатский  
2022 г.

В сентябре 2021 года запущен совместный проект Министерства культуры РФ и Министерства цифрового развития, связей и массовых коммуникаций РФ «Пушкинская карта». Проект «Пушкинская карта» позволяет молодым людям в возрасте от 14 до 22 лет посещать учреждения культуры за счёт федерального бюджета.

В методическом пособии описывается алгоритм действий по подключению к программе «Пушкинская карта» учреждений культуры, желающих стать участниками проекта, на «Маркетплейсе ВМУЗЕЙ» (<https://vmuzey.com/>).

**Составители:**

Газзаев П. Д.  
Шмакова Т. А.

**Ответственный за выпуск:**

Дикова Т. А.

## Содержание

Подключение системы платежей по «Пушкинской карте» в учреждениях культуры на интернет-площадке по продаже билетов «Маркетплейс ВМУЗЕЙ».....	4
Присоединение учреждений культуры к программе «Пушкинская карта».....	5
Организация культурных мероприятий по Пушкинской карте.....	6

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ПЛАТЕЖЕЙ  
ПО ПУШКИНСКОЙ КАРТЕ  
В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКЕ  
ПО ПРОДАЖЕ БИЛЕТОВ  
«МАРКЕТПЛЕЙС ВМУЗЕЙ»**

Чтобы учреждение могло стать участником проекта «Пушкинская карта», необходимо:

1. в Уставе организации предусмотреть возможность предоставления платных услуг для посетителей, разработать и утвердить Положение о предоставлении платных услуг;
2. открыть (если не было) расчетный счет для зачисления безналичных средств, получаемых в качестве оплаты за предоставляемые услуги;
3. зарегистрировать учреждение на портале PRO.Культура (ссылка на регистрацию <http://pro.culture.ru/>);
4. пройти регистрацию на сайте «ВМузей» (интернет-площадка для учреждений культуры по продаже билетов) по ссылке <https://vmuzey.com/for-partners>. Адрес электронной почты, который будет указан при регистрации, станет основным. На него будут отправлены проекты договоров для работы по обычным картам и Пушкинской карте, инструкции по работе с сервисом, учебные материалы, а в дальнейшем будут приходить отчеты о проданных билетах и движении денежных средств.

Билеты на мероприятия формируются в личном кабинете на сайте площадки «ВМузей». Для работы потребуется персональный компьютер с подключением к сети Интернет. Для гашения билетов потребуется считыватель штрихкодов, в качестве которого может выступать практически любой смартфон с операционной системой Android и установленным бесплатным приложением «ВМузей».

Для бухгалтерии отчеты по продажам билетов формируются системой автоматически и поступают на электронную почту до 10 числа каждого месяца.

## ПРИСОЕДИНЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ К ПРОГРАММЕ «ПУШКИНСКАЯ КАРТА»

1. После подключения системы платежей, учреждение культуры направляет по электронной почте [partners@team.culture.ru](mailto:partners@team.culture.ru) уведомление в Минкультуры России о готовности к тестированию продажи билетов, с указанием следующих сведений:

- краткое наименование организации;
- полное наименование организации;
- ИНН организации;
- тип участника программы «Пушкинская карта»: организация культуры;
- название сайта, на котором можно проверить функционал оплаты билетов. В данном случае это сайт «ВМузей».

2. Минкультуры России в течение трех рабочих дней включает организацию в реестр участников программы «Пушкинская карта» и сообщает об этом организации. После этого можно проводить мероприятия по Пушкинской карте.

3. На сайте «ВМузей» в разделе «Организация» необходимо внести данные: название учреждения, ИНН, банковские реквизиты, ФИО директора и другие.

4. В разделе «Музеи» (не зависимо от типа учреждения культуры, том числе библиотеки) необходимо добавить контактную информацию, описание, категорию и адрес библиотеки. Обратите внимание, что данный портал был создан для музеев. Поэтому и библиотека будет обозначена как музей. Также здесь необходимо описать график работы учреждения.

5. В разделе «Сотрудники» необходимо добавить «контролеров». Контролеры – это сотрудники, которые будут проверять билеты и гасить их. Либо, если предполагается, что проверять билеты будут разные сотрудники, то «контролером» обозначается специалист, ответственный за работу с Пушкинской картой в учреждении. Портал «ВМузей» назначает «контролеру» код, которым проверяющие будут пользоваться при гашении билетов.

## ОРГАНИЗАЦИЯ КУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПУШКИНСКОЙ КАРТЕ

Для организации мероприятия по Пушкинской карте необходимо выполнить следующий алгоритм действий:

1. Поместить информацию о мероприятии на сайте «ВМузей» в разделе «Билеты», подраздел «События», где указать:

- место проведения события;
- название мероприятия (например, «Мастер-класс по художественной росписи»), и его описание;
- контактные данные организатора мероприятия (это специалист, отвечающий за работу с Пушкинской картой или сотрудник, который организовал данное мероприятие) и контактные данные по возврату билетов (это может быть этот же специалист или сотрудник бухгалтерии);
- категорию события, возрастное ограничение, дату проведения (графа «Программа события Timeline» не заполняется);
- количество билетов;
- выбрать категорию билета, нажав «Взрослый»;
- ввести название билета (например, просто «Билет» или «Взрослый билет»).

2. Создать входные билеты в разделе «Билеты», подраздел «Входные билеты», где указать:

- название билета (например, «Мастер-класс по художественной росписи»);
- возрастное ограничение;
- поставить галочку в «Создать билеты ко времени» и указать время проведения мероприятия;
- категорию билета, нажав «Взрослый»;
- название билета (например, просто «Билет» или «Взрослый билет»);
- цену билета, учитывая, что для посетителей, не обладающих Пушкинской картой, «ВМузей» назначает комиссию в размере 10%. Например, если будет указана цена 50 руб., то на сайте будет значиться 55 руб.

3. Разместить информацию о мероприятии на портале PRO.Культура. Дождаться двух отметок: «Подтверждено PRO.Культура РФ», «Подтверждено экспертным советом Пушкинской карты».

4. Вернуться на сайт «ВМузей», в раздел «События». Найти созданное событие о данном мероприятии, нажать «Изменить» и в строке «Создать событие по Пушкинской карте» поставить галочку. Теперь билеты на ваше мероприятие смогут приобрести как обычные посетители, так и обладатели «Пушкинской карты».
5. Отслеживать количество проданных билетов можно на сайте «ВМузей» в разделе «Отчеты», подраздел «Отчеты о продажах». Здесь необходимо выбрать название своего учреждения, в графе «Сущности» указать и события, и билеты. Выбрать необходимые методы оплаты и даты.
6. В день проведения мероприятия у контролера должно быть скачано приложение «ВМузей». Вводится код, назначенный контролеру в соответствующем разделе на сайте «ВМузей». Билеты гасятся посредством наведения считывателя на код.